

**Mode d'emploi et d'entretien pour les façades vernies et en béton**

Les façades haut de gamme vernies et en optique béton ont besoin d'un peu d'entretien pour préserver leur valeur et durabilité. Les taches sont plus faciles à nettoyer si elles ne pénètrent pas en séchant. Veuillez donc toujours éliminer les salissures aussi rapidement que possible.



Ustensiles: Veuillez utiliser des chiffons doux, propres, qui ne peluchent pas (pas de tissus microfibrés). Veillez à ce que les chiffons soient absolument propres. Un chiffon sale peut laisser des rayures en surface.

Produits nettoyants: n'utilisez jamais de produits nettoyants contenant des solvants et de l'alcool ainsi que des produits nettoyants abrasifs. Utilisez par principe uniquement des nettoyants ménagers doux, au pH neutre et solubles dans l'eau (sans baume).

Façon de procéder: Essayez les surfaces sans frotter et séchez-les avec un chiffon sec. Surfaces mates: évitez de frotter trop fort, sinon des différences de brillance peuvent survenir sur les surfaces mates.

Des traces d'utilisation microscopiques peuvent survenir lors de l'utilisation. Celles-ci sont plus ou moins visibles en fonction de la couleur et de la lumière, surtout sur les surfaces mates ultra-brillantes. L'utilisation laisse également des traces dans la zone de la poignée ou au niveau d'une poignée profilée intégrée dans la façade. De telles traces d'utilisation sont habituelles et ne représentent en aucun cas un motif de réclamation.

**Conseils**

- Pour vos demandes et commandes, veuillez utiliser nos formulaires de commande.
- Demandez un échantillon. Nous disposons de différents échantillons pour vous dans notre entrepôt.
- Toute commande est précédée d'une offre. Veuillez nous indiquer les dimensions précises dès le départ.
- Vérifiez précisément l'offre.
- Toutes les pièces sont des pièces fabriquées sur mesure et ne peuvent pas nous être retournées.

**Commandes ultérieures**

On peut toujours avoir besoin de passer des commandes ultérieures.

- Veuillez donc contrôler précisément les commandes en matière de dimensions et de quantités.
- La durée de production indiquée sera également nécessaire pour des commandes ultérieures.

**Réclamations**

Par principe, ce sont les directives de l'Association suisse pour les cuisines ASC qui s'appliquent. Si des irrégularités apparaissent au sein de la norme, celles-ci ne sont pas acceptées. Veuillez respecter la façon suivante de procéder:

- Les faces ultra-brillantes HPL, vernis ultra-brillant et acrylique sont considérées à une distance de 700 mm avec un éclairage normal (pas de lumière fugitive), avec un angle d'inclinaison de 30 degrés, pendant max. 10 secondes.
- Les faces recouvertes de HPL ou de mélamine sont considérées à une distance de 700 mm avec un éclairage normal (pas de lumière fugitive), avec un angle d'inclinaison de 30 degrés, pendant max. 20 secondes.